

Oss og dem

Helsevesenet i media
-hva gjør vi da?


Ringsaker Blad



Rift i underlivet etter mandeloperasjon

En fire år gammel jente ble mandeloperert på Sykehuset i Gjøvik og endte opp med en rift i underlivet. Moren reagerer sterkt på maglende informasjon.

Publisert 28.01.2011 kl 20:27 Oppdatert 28.01.2011 kl 20:39

 [Skriv ut](#)

 [Del på Origo](#)

 [Del](#)

Moren 
[blad.](#)

Hun klager sykehuset på Gjøvik inn for pasientombudet etter den ubehagelige episoden.

Hennes datter ville ikke gå på do etter rutineoperasjonen. Sykehuset sa det var uvanlig, men moren fikk ikke vite om sårene i underlivet før hun reiste



Foto: Vidar Ruud. ANR illustrasjon

”overlege dømt for overgrep på Elverum”



Så direkte til Dagbladet

rift i underlivet

- Helt forferdelig at dette kan skje, sier mor [redacted]



MARIA GILJE TORHEIM
mto@dagbladet.no

28.01.2011, kl. 16:14

Del på Facebook



TIPS

I går kunne [redacted] mandlene v [redacted] sykehuset for dårlig behandling og informasjon.

- Dårlig informasjon

[redacted] og måtte til slutt fjerne mandlene under en operasjon som tilsynelatende skulle være enkel. Det gikk likevel ikke som det skulle for mor og datter.

Etter operasjonen ville ikke jenta gå på do. Mor og datter fikk ikke informasjon om at det hadde skjedd noe uvanlig under operasjonen, og reiste derfor hjem.

- Da vi kom hjem skrek hun og klaget over sterke smerter i underlivet. Hun hadde fått blod i trusen, og da jeg skulle sjekke hva som var grunnen til dette fant jeg ut at hun hadde både sår og rifter i underlivet, [redacted] til Dagbladet.

Nyheter
mest lest siste 24 timer

attinn

Attinn er utkjøpt

Attinn er utkjøpt

Vil du gjerne se utvalgte nyheter i din e-post?

Attinn - Besøksnummer: 9113 Besøksveid - Egenettersnummer: 074 760 074

Derfor kommer du ikke inn
Attinn sperrer brukere ute.



- Jeg hadde oralsex med Birkedal da jeg var 15 år
Da han var 15 år, på besøk på FpUs sommerleir, ble gutten med Trond Birkedal på et hotellrom i Oslo. Der sier han de to hadde sex.

Hva gjør vi ved en uønsket hendelse?

- Raskt kontakt med de det gjelder
- Samtale for å få frem deres oppfatning
- Samtaler for informasjon, få frem fakta
- Innrømme feil
- Beklage feil som er gjort
- Forklare hva som kan ha gått galt

Hva gjør vi ved en uønsket hendelse?

- Avklare misforståelser
- Gjøre rede for rutiner hvis noe har gått galt
- Planlegge evt oppfølging videre
- Søk råd hos overordnede
- Søk råd hos informasjonsansvarlige
- Opptrer saklig i media uten personlige opplysninger

Hva gjør vi ikke?

- Unngå polemikk i mediene
- Bortforklare fremfor å avklare
- Unnlate å erkjenne feil
- Er uærlige

Hva gjorde vi?

- Skaden ble oppdaget, erkjent, undersøkt og kartlagt før avreise fra sykehuset
- Forklaring ble forsøkt gitt før avreise
- Misnøye ble fanget opp under oppholdet på barneavdelingen dagen etter, dette ble meddelt meg. Jeg ringte foreldrene og organiserte møte med dem og alle involverte samt alle avd ansvarlige til respektives yrkesgrupper.

Hva gjorde vi?

- Gjennomgang av operasjonsstue prosedyrer og vekt på hennes operasjon samt mulige skademekanismer
- Beklage ulempen datteren hadde fått så langt
- Oppfølgingsamtaler med mor etter avtale med henne og far
- Lokal avis ønsket et intervju rundt rutiner som vi godtok rundt temaet

Hva lærte vi?

- At vi hadde gode rutiner
- At vi opplevde å kunne raskt ta imot og møte de det gjaldt
- Vi gjennomgikk rutinene igjen og endret en
- At de fleste faktiske forhold i saken nærmest uten unntak var direkte feilaktig beskrevet i media
- At våre bestrevelser ikke betød noe for de det gjaldt i denne saken